



MED LINK S.r.l.

via F. Turati, snc - zona Pallerone - 54011 AULLA (MS)
P. I.V.A/ C.F.: 01901070464
PH.: +39 0187 41751 - Fax: +39 0187 417532
e-mail: medlink@medlinkplanet.com
website: www.medlinkplanet.com

POLITICA DELLA SOCIETÀ

MED LINK S.r.l.

Obiettivi e impegni per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

Nel definire gli obiettivi e gli impegni della Società, sono stati presi in considerazione gli interessi e la soddisfazione di tutte le parti interessate: in primo luogo i Clienti, ma anche la società stessa, i dipendenti, i fornitori ed il contesto in cui la Società opera, nell'ottica del miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza (Sistema integrato) è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e ISO 45001 : 2018, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

L'Azienda si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management della **MED LINK S.r.l.**, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'Azienda.

Gli obiettivi di base del Sistema Gestione Qualità sono i seguenti:

nei confronti dei Clienti:

- ottimizzazione del Rapporto Costi – Benefici per poter operare competitivamente sul Mercato
- soddisfacimento degli impegni contrattuali e delle aspettative implicite, nel rispetto delle norme e dell'etica professionale
- acquisizione e mantenimento della fiducia dei Clienti nella capacità della Società e nell'affidabilità del Prodotto e Servizio reso
- ottimizzazione dei costi relativi alla Qualità del Servizio e prodotto realizzato
- miglioramento delle caratteristiche prestazionali dell'erogazione del servizio
- miglioramento delle caratteristiche di disponibilità e contenimento dei tempi del Servizio
- razionalizzazione e contenimento del costo e degli impatti ambientali generati dalle attività
- attenzione continua alle innovazioni/adequamenti tecnologici in ottica di erogare i servizi, garantendo il rispetto dei requisiti contrattuali
- affidabilità del Servizio

Nei confronti del contesto delle conoscenze e risorse:

- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.
- Definizione delle competenze e miglioramento della consapevolezza per ciascuna funzione aziendale

Nei confronti del contesto organizzativo della società

- miglioramento dell'efficienza dei processi
- definizione chiara delle responsabilità dei vari livelli operativi;
- definizione chiara delle responsabilità in merito al processo di comunicazione verso le parti interessate
- definizione di informazioni documentate, procedure e manualistica per l'efficiente e corretta erogazione del servizio
- riduzione dei costi relativi alle carenze di Qualità
- utilizzazione ottimale delle risorse in relazione alle capacità e alle potenzialità
- utilizzazione ottimale dei mezzi e delle attrezzature
- mantenere al massimo livello il grado di manutenzione dei mezzi, attrezzature e impianti necessari all'erogazione del servizio;

- mantenere la massima efficienza tecnica ed operativa nella realizzazione dei processi operativi
- accrescere i controlli in particolare per le attività soggette ad obblighi di legge
- istituire un efficiente sistema informativo che soddisfi le esigenze di comunicazione e di gestione dei processi e delle loro interazioni
- individuazione di indici di Qualità ed efficienza del Servizio
- miglioramento dell'immagine della Società
- diminuzione della significatività dei propri aspetti ambientali e rischi Salute e Sicurezza

nei confronti dei dipendenti:

- coinvolgimento attivo nello sviluppo e nel miglioramento dei processi
- sviluppo delle potenzialità e miglioramento della preparazione tecnica del personale attraverso attività di formazione e addestramento
- miglioramento dei rapporti interfunzionali
- miglioramento delle condizioni dell'ambiente di lavoro;
- miglioramento degli standard di sicurezza a terra e a bordo dei mezzi

nei confronti dei fornitori:

- coinvolgimento nell'ottimizzazione delle forniture in termini di tempi, completezza documentazione, risoluzione problematiche
- instaurazione di rapporti a lungo termine con i fornitori, basati sull'integrazione di elementi del Sistema di gestione Qualità
- controllo sistematico dei requisiti tecnico professionali dei fornitori, delle forniture e dei servizi erogati

nei confronti del contesto normativo:

- rispetto delle leggi, regolamenti vigenti e di tutte le disposizioni stabilite
- tenuta sotto controllo della documentazione di origine esterna
- definizione delle responsabilità per il controllo dell'aggiornamento normativo e per la diffusione alle parti interessate
- tenuta sotto controllo delle scadenze di legge richieste dalle norme applicabili per l'erogazione del servizio
- tenuta sotto controllo degli adempimenti relativi agli aspetti ambientali e di sicurezza e diffusione alle parti interessate

nei confronti del contesto sociale esterno

- rispetto di tutti i requisiti cogenti applicabili nell'erogazione del servizio, aspetti di qualità, ambiente e sicurezza
- tenuta sotto controllo di tutti gli aspetti di possibile impatto e interferenze con la cittadinanza e gli enti pubblici

nei confronti del contesto ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro

- rispetto delle disposizioni normative, legislative vigenti e raccomandate
- impegno costante per la riduzione degli infortuni o malattia professionale nei confronti dei Lavoratori e/o Personale esterno coinvolto nelle attività di Cantiere
- prevenzione all'inquinamento
- definizione di processi e procedure che tutelino l'integrità e l'efficienza dei mezzi e delle strutture attraverso l'applicazione di un sistema di prevenzione e contenimento degli impatti ambientali, identificazione e controllo dei pericoli e rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- sistema organizzativo per affrontare le situazioni di emergenza
- tenuta sotto controllo di indicatori di prestazioni delle performance ambientali e di salute e sicurezza attraverso la responsabilizzazione di tutti i livelli dell'organizzazione sulla base delle specifiche attribuzioni e competenze

nei confronti del contesto di concorrenza e competitività

- definizione di obiettivi misurabili per il miglioramento continuo e identificazione delle funzioni responsabili e coinvolte per il monitoraggio
- definizione di investimenti in merito al miglioramento delle prestazioni della società nei vari processi aziendali
- ricerca continua della Soddisfazione del Cliente
- indagini e analisi volte non solo alla fidelizzazione dei clienti consolidati, ma anche all'acquisizione di nuovi clienti

La presente Politica è diffusa a tutte le Parti Interessate e rivista periodicamente sia in occasione del Riesame annuale della Direzione che in presenza di cambiamenti e modifiche dei processi aziendali e delle strategie aziendali.

Aulla (MS), li 30/01/2021

DIR

